

|    | 旅客接遇                                                          | 安全輸送                                                                      | 服務規律                           | 車両整備                                                 | 生活と健康管理                                                 | 安全運輸マネジメント                                      |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4  | サービス向上研修(社内)<br>募集旅行客・冠婚葬祭・学校関係<br>等お客取扱<br>旅客のシートベルト着用徹底(点呼) | 春の全国交通安全運動(全体会議)<br>安全会議⑭-1/4(DR講習)<br>無事故・無違反証明証(3年毎個別指導)                |                                | 車両ワックス及び清掃実施<br>45日整備点検(下廻り洗浄)                       | 春の健康診断                                                  | 前年結果集計(C)<br>改善対策(A)<br>目標決定(P)<br>反省会と発表会(PCA) |
| 5  | 募集旅行客取扱(点呼)                                                   | グッドラーニング安全講座⑦-1/2<br>(危険予知)                                               |                                |                                                      | 2次検査受診                                                  | 情報公開                                            |
| 6  |                                                               | 梅雨期の交通事故防止(点呼)                                                            |                                | エアコンの点検(点呼)                                          |                                                         |                                                 |
| 7  | 旅客のシートベルト着用徹底                                                 | 夏の交通安全運動(全体会議)<br>安全会議⑭-2/4DR講習                                           |                                | バッテリー点検(点呼)                                          | 特定保健指導(外部講師)<br>クーラーでの睡眠注意(点呼)                          |                                                 |
| 8  |                                                               | 過労による事故防止(点呼)                                                             |                                | 不凍液点検(点呼)<br>45日整備点検                                 | 過労防止対策(運営者・点呼)<br>脳健診受診(2年/回)                           | 内部監査1/2(C)                                      |
| 9  | 旅客のシートベルト着用徹底(点呼)                                             | 秋の交通安全運動(全体会議)                                                            | 火災発生時の対応(点呼)<br>バスジャックの対応(点呼)  | 車両点検整備指導(外部)<br>車両故障時の対応                             | 秋の健康診断※9/10まで受診<br>労務管理(運営者・点呼)                         | 事故防止委員会1/2(D)<br>(高速隊講師)                        |
| 10 | 旅客のシートベルト着用徹底(点呼)<br>おもてなしの心で接客(点呼)<br>アイドリングストップ(点呼)         | 車内事故防止・マイク活用(点呼)                                                          |                                | タイヤチェーン確認                                            | 過労防止対策(運営者・点呼)                                          |                                                 |
| 11 | 旅客のシートベルト着用徹底(点呼)<br>バスの日について(点呼)                             | 防犯について(点呼)                                                                | 飲酒運転防止マニュアル確認                  | タイヤ交換(外部)                                            | 2次検査受診                                                  |                                                 |
| 12 | 宴会送迎時酒酔客の取扱(点呼)<br>運転者講習会(バス協)<br>運転者表彰式(バス協)                 | 年末年始輸送の安全総点検(全体会議)<br>安全会議⑭-(3/4)DR講習<br>グッドラーニング安全講座④⑤⑥                  | 年末交通安全運動                       | 安全輸送車両総点検(12~1)<br>車内清掃<br>タイヤチェーン装着講習<br>車両点検整備計画作成 | インフルエンザ予防(点呼)<br>年末年始の健康管理(点呼)<br>高血圧・脳梗塞・ヒートショック予防(点呼) |                                                 |
| 1  | おもてなしの心で接客(点呼)                                                | 想定訓練実施<br>(車両火災・事故発生・バスジャック)<br>グッドラーニング安全講座①②<br>救命救急講習(2年/人)            |                                | 車両清掃実施(全車両下回洗浄)<br>安全輸送車両総点検                         | SAS検査(3年/回)<br>インフルエンザ予防(点呼)<br>高血圧・脳梗塞・ヒートショック予防(点呼)   | 適性診断計画作成                                        |
| 2  | おもてなしの心で接客(点呼)                                                | グッドラーニング安全講座⑧⑨⑩⑫<br>特別講座 労基法講習(改善基準告知)<br>安全会議⑦-2/2(危険予知)                 | 教習マニュアル確認<br>社内乗務基準<br>携帯電話の取扱 | 車両清掃実施(全車両下回洗浄)                                      | インフルエンザ予防(点呼)<br>特定保健指導(外部)                             | 事故防止委員会2/2(D)<br>(外部講師)<br>次年度年間教育計画作成(P)       |
| 3  | おもてなしの心で接客(点呼)                                                | 安全会議⑭-4/4(DR講習)<br>グッドラーニング安全講座③<br>運転記録証明証依手配(3月末現在)<br>スクールゾーンの事故防止(点呼) | 給与査定                           | タイヤ交換作業(外注)<br>車両清掃実施(全車両下回洗浄)<br>車両ワックス             | グッドラーニング安全講座⑩                                           | 内部監査2/2(C)                                      |
| 随時 | ・各種の接遇研修の積極的参加(外部)<br>・エコ運転の実施<br>・車内事故防止                     | ・ドライブレコーダー個人指導<br>・入出庫時の飲酒検査<br>・適正診断結果後の指導<br>・デジタコCランク以下指導<br>・事故惹起者指導  |                                | ・3ヶ月点検                                               | ・安全衛生委員会(毎月)                                            | ・適性診断受診                                         |

①乗務員が自ら考えることにより内容を理解できるように手法を工夫する。②毎月月末にヒヤリハットを1枚以上報告。③赤字は全員講習(全車両)。欠席者はDVDで受講させる。④事故防止委員会(グループ討議)  
【安全マネジメント PDCA】 Plan:計画を立てる Do:実行する Check:評価する Action:改善する【グッドラーニング 11項目実施】